

КОМИТЕТ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное казенное учреждение
социального обслуживания
**«Центр социального обслуживания
Новоржевского района»**

ПРИКАЗ

15.06.2022 № 70-од

г. Новоржев

Об утверждении положений

1. Утвердить Положение об отделении диагностики и разработке планов социальной реабилитации включая мероприятия по перевозке несовершеннолетних ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района» Приложение №1.
2. Утвердить Положение о службе социальной реабилитации несовершеннолетних ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района» Приложение №2.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Н.П. Сергеева

Положение об отделении диагностики и разработки планов социальной реабилитации включая мероприятия по перевозке несовершеннолетних.

1. Общее положение.

- 1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения диагностики и разработки планов социальной реабилитации
- 1.2. Данное отделение является структурным подразделением ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района» и организовано для осуществления диагностических и реабилитационных психолого-педагогических мероприятий, направленных на обслуживание несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- 1.3. Деятельность службы регламентируется законодательством Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, области, Уставом, Положением об учреждении учреждения.
- 1.4. Организацию и управление деятельностью службы осуществляет заведующий отделением, который принимается директором учреждения и подчиняется непосредственно ему и заместителю директора по социальной реабилитации несовершеннолетних.
- 1.5. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.
- 1.6. Деятельность персонала по предоставлению социальных услуг населению осуществляется в соответствии со следующими принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, конфиденциальности, профилактической направленности.

2. Основные цели и направления деятельности.

- 2.1. **Основными целями деятельности отделения являются:**
 - 2.1.1. Диагностика, разработка, реализация планов социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.
 - 2.1.2. Выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних, защита прав и законных интересов.
 - 2.1.3. Осуществление транзитной перевозки несовершеннолетних.
- 2.2. **Основными направлениями деятельности отделения являются:**
 - 2.2.1. Выявление, дифференцированный учет, социальный патронаж семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних с целью выявления семей и детей, находящихся в социально-опасном положении.
 - 2.2.2. Организация патронажного наблюдения семей воспитанников находящихся в учреждении, разработка Планов реализации мероприятий по социальному сопровождению, определение организаций, ответственных за исполнение мероприятий Плана, направление запросов на необходимую информацию в соответствующие организации.
 - 2.2.3. Предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в полустационарной, стационарной форме в

- соответствии с утвержденными индивидуальными программами предоставления социальных услуг, предоставление срочных социальных услуг.
- 2.2.4. Участие в разработке мероприятий по совершенствованию системы профилактики безнадзорности, защите их прав.
 - 2.2.5. Организация взаимодействия с организациями по обеспечению отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в поддержке государства.
 - 2.2.6. Участие в организации и проведении социально значимых мероприятий для семей и детей.
 - 2.2.7. Формирование архивных документов на клиентов, прошедших реабилитацию.

3. Виды деятельности.

- 3.1. Отделение осуществляет свою деятельность по ранней профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних, оказывает консультативную и диагностическую психолого-педагогическую помощь родителям и детям, осуществляет социальный патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ведет работу с семьями, дети которых находятся в учреждении.
- 3.2. Ведет документацию по зачислению, приему и отчислению клиентов учреждения
- 3.3. Собирает информацию об исходном состоянии клиентов, ведет личное дело.
- 3.4. Осуществляет сбор и анализ анкетных данных по выявлению индекса удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг Учреждением.
- 3.5. Осуществляет защиту прав и законных интересов несовершеннолетних.
- 3.6. Оказывает консультативную и информационную помощь участникам реабилитационного процесса.
- 3.7. Обеспечивает межведомственное взаимодействие и расширение круга социальных партнеров для более эффективного и качественного выполнения задач, поставленных перед отделением.
- 3.8. Разрабатывает Планы реализации мероприятий по социальному сопровождению, осуществляет выполнение и контроль за их реализацией.
- 3.9. Осуществляет транзитную перевозку несовершеннолетних.
- 3.10. Ведет установленную документацию.
- 3.11. Услуги, предоставляемые отделением.
- 3.12. Отделение предоставляет следующие услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в объемах и формах, утвержденных Стандартами социальных услуг:

1.	Социально-педагогические услуги.	1) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование 2) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) 3) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
2.	Социально-медицинские услуги	1) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
3.	Социально-психологические	1) Социально-психологическое консультирование, диагностика, коррекция 2) экстренная психологическая помощь, в том числе анонимно 3) социально-психологический патронаж;
3.	Социально-правовые услуги	1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; 2) Оказание помощи в получении юридических услуг; 3) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания 2) Обучение навыкам поведения в быту общественных местах 3) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
----	--	---

- 3.13. Отделение предоставляет **срочные социальные услуги** в объемах и формах, утвержденных Стандартами социальных услуг:
- 3.13.1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.
- 3.13.2. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
- 3.14. Отделение оказывает содействие в предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам.

4. Контроль и оценка.

- 4.1. Заведующий отделением постоянно осуществляет контроль за ведением форм отчетной документации, разрабатывает перспективные и текущие планы работы отделения.
- 4.2. При оценке качества социальных услуг специалисты осуществляют самоконтроль и идентифицируют услуги на соответствие нормативным документам, регламентирующим их предоставление, а также ежеквартально проводят мониторинг по качеству государственных услуг, предоставляемых учреждением, среди клиентов для оценки степени удовлетворенности услугами.
- 4.3. Заведующий отделением проводит анализ работы отделения и предоставляет полугодовые, годовые и сводные отчеты зам. директора в установленные сроки.
- 4.4. Контроль за работой отделения осуществляет директор Центра и заместитель директора, курирующий данное направление работы.

5. Права и ответственность.

- 5.1. Отделение вправе, в соответствии с действующим законодательством и по согласованию с руководством учреждения, запрашивать и получать в установленном порядке учреждения, уполномоченных служб (организаций) информацию в пределах своей компетенции.
- 5.2. Отделение вправе, в соответствии с действующим законодательством и по согласованию с руководством учреждения отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также в случае, предусмотренном ч.3 ст.18 ФЗ №442.
- 5.3. Привлекать специалистов других отделений к решению задач, возложенных на отделение.
- 5.4. Ответственность за ненадлежащее и несвоевременное выполнение отделением функций и задач, предусмотренных настоящим положением, несет заведующий отделением.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора.

Зав. отделением диагностики и разработки планов социальной реабилитации, включая мероприятия по перевозке несовершеннолетних: _____

Положение о службе социальной реабилитации несовершеннолетних.

3. Общее положение.

- 1.7. Настоящее положение регулирует деятельность службы социальной реабилитации несовершеннолетних.
- 1.8. Данная служба является структурным подразделением ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района» и осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением.
- 1.9. В состав Службы входят: педагог-психолог, социальный педагог, заведующий отделением, воспитатели, младшие воспитатели, хозяйственно-технический персонал в соответствии со штатным расписанием.
- 1.10. Деятельность службы регламентируется Конституцией РФ, законодательством Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами и указаниями Министерства здравоохранения и социального развития РФ, законами Псковской области, постановлениями Администрации Псковской области, приказами и указаниями Комитета по социальной защите, Уставом, Положением об учреждении.
- 1.11. Служба осуществляет социально-бытовую, социально-медицинскую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-правовую и другие виды деятельности, предусмотренные Уставом учреждения, предоставляет несовершеннолетним социальные услуги в форме стационарного, полустационарного социального обслуживания, срочные социальные услуги, услуги по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам.
- 1.12. Организацию и управление деятельностью службы осуществляет заместитель директора, который принимается директором учреждения и подчиняется непосредственно ему.
- 1.13. Деятельность персонала по предоставлению социальных услуг населению осуществляется в соответствии со следующими принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, конфиденциальности, профилактической направленности.

4. Цели и задачи службы.

- 2.1. Основной целью деятельности Службы является обеспечение временного проживания несовершеннолетних с целью преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Обеспечение целостного процесса социальной реабилитации несовершеннолетних, способствующей их успешной социализации, путем оказания им комплекса социальных услуг включая образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам.
- 2.2. Основными направлениями деятельности Службы являются:
- 2.2.1. Предоставление несовершеннолетним срочных социальных услуг, реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, дополнительное образование детей и взрослых.
- 2.2.2. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних с целью выявления несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, проведение профилактической работы с семьями «группы риска», а также устранения причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
- 2.2.3. Восстановление социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи.

- 2.2.4. Содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.
- 2.2.5. Организация взаимодействия с организациями по обеспечению отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в поддержке государства.
- 2.2.6. Участие в разработке мероприятий по совершенствованию системы профилактики безнадзорности, защите их прав.
- 2.2.7. Повышение квалификации специалистов по вопросам социально-реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями.
- 2.2.8. Подготовка методических рекомендаций и материалов для практических занятий, семинаров, курсов повышения квалификации.
- 2.2.9. Участие в разработке и реализации проектов ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района», участие в организации и проведении социально значимых мероприятий для семей и детей.

3. Услуги, предоставляемые Службой.

Служба социальной реабилитации несовершеннолетних оказывает социальные услуги гражданам в соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в стационарной и полустационарной форме.

1.	Социально-бытовые услуги:	а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормами; б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами; в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормами; г) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
2.	Социально-медицинские услуги:	а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.); б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий; в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья; г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии здоровья).
3.	Социально-психологические услуги:	а) социально-психологическое консультирование б) социально-психологический патронаж; в) оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4.	Социально-педагогические услуги:	а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). г) содействие в получении образовательных услуг
5.	Социально-правовые:	а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг; б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	а) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; б) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
7.	Срочные социальные услуги.	а) обеспечение бесплатным горячим питанием; б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; в) содействие в получении временного жилого помещения; г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4. Организация деятельности Службы.

4.1. Общее руководство деятельностью Службы социальной реабилитации несовершеннолетних осуществляет заместитель директора, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района»

4.2. Заместитель директора руководит деятельностью службы и обеспечивает выполнение стоящих перед ним задач, определяет круг обязанностей работников, осуществляет контроль за выполнением ими своих обязанностей.

4.3. Служба социальной реабилитации несовершеннолетних проводит работу по плану работы учреждения, который утверждается директором центра.

4.4. Работники отделения руководствуются в своей деятельности Правилами внутреннего распорядка и должностными инструкциями.

4.5. Заместитель директора осуществляет контроль за соблюдением работниками отделения функциональных обязанностей, трудовой дисциплины и правил внутреннего распорядка, правил техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности.

5. Организация приема и обслуживания несовершеннолетних

5.1. Прием несовершеннолетних на обслуживание в отделение (службу) и снятие с обслуживания оформляется приказом директора ГКУСО «Центр социального обслуживания Новоржевского района».

- 5.2. Несовершеннолетние находятся в отделении (службе) в течение времени предусмотренного в договоре. Срок действия договора определяется исходя из формы социального обслуживания, с учетом срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе, и составляет не более 3 лет.
- 5.3. Несовершеннолетние стационарного отделения содержатся на полном государственном обеспечении, все социальные услуги предоставляются бесплатно.
- 5.4. По отношению к несовершеннолетним не допускается:
- применение физического и психологического насилия;
 - ограничение контакта несовершеннолетних с родителями законными представителями, кроме детей, чьи родители лишены родительских прав.
- 5.5. Не допускается содержание в отделении (службе) несовершеннолетних находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психических заболеваний, с тяжелыми множественными нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушениями сенсорных функций, в том числе вследствие слепоты и слабослышания, глухоты и нарушениями слуха, а также совершивших преступление. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

6. Основания прекращения предоставления социального обслуживания

- 6.1. Основаниями для прекращения предоставления социального обслуживания являются:
- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от социального обслуживания, а для лиц, страдающих психическими расстройствами:
 - а) личное заявление лица, в том числе лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья такое лицо способно проживать самостоятельно;
 - б) заявление одного из родителей или иного законного представителя несовершеннолетнего, обязующихся осуществлять уход за ним;
 - в) заявление законного представителя лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным.
 - 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
 - 3) нарушение получателем социальных услуг, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
 - 4) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг;
 - 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
 - 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора.

Руководитель Службы социальной реабилитации
несовершеннолетних:

